

**Автономная некоммерческая организация
Дополнительного профессионального образования
«Международный Центр Профессионального Образования»**

ИНН/КПП 9725176150

Р/с 40703810802620000307 в АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва,

115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26, ком. 37/25

ОГРН 1247700840177

К/с 30101810200000000593, БИК 044525593

+7 (495) 628-51-53

УТВЕРЖДАЮ:

Директор
АНО ДПО «МЦПО»
_____ Е.А. Выходцева
29 января 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**Об оказании платных образовательных услуг
в АНО ДПО "Международный Центр Профессионального Образования"**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законами Российской Федерации "Об образовании", "О защите прав потребителей", Федеральным законом "О высшем и послевузовском профессиональном образовании", "Правилами оказания платных образовательных услуг", утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации № 1441 от 15.09.2020 г. и другими нормативными правовыми актами, регулирующими правоотношения, возникающие между Обучающимся (Потребителем) и Исполнителем при оказании платных образовательных услуг,

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

"Обучающийся" - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

"Исполнитель" — АНО ДПО "Международный Центр Профессионального Образования" далее «Учебный центр», оказывающий платные образовательные услуги по реализации программ профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации и дополнительного обучения, согласно действующей лицензии;

1.3. "Исполнитель", в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом «Центра», вправе осуществлять прием обучающихся на платной основе по договорам с юридическими и (или) физическими лицами.

1.4. "Исполнитель" самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определенно обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу. Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию Обучающегося. Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг устанавливаются организацией самостоятельно. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными

образовательными стандартами. "Исполнитель" обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

2 ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Исполнитель до заключения договора предоставляет потребителю на русском языке достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах образовательной деятельности, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Способ доведения информации до Обучающегося устанавливается исполнителем самостоятельно, за исключением случаев, когда он определяется законодательством Российской Федерации. При этом исполнитель обеспечивает доступность ознакомления с информацией (способы доведения информации до потребителя: объявления, буклеты, проспекты, информация на стендах, на сайте предоставление информации по требованию потребителя).

2.2. Исполнитель доводит до заказчика информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование исполнителя (АНО ДПО «МЦПО») содержащее указание на организационно - правовую форму и характер деятельности;
- место нахождения исполнителя. Согласно статье 54 ГК РФ место нахождения юридического лица определяется местом его государственной регистрации и указывается в его учредительных документах;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по договору и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения;
- образцы договоров об оказании платных образовательных услуг.

Данную информацию исполнитель в обязательном порядке предоставляет Обучающемуся.

2.3. По требованию Обучающегося Исполнитель обязан предоставить:

- устав «Учебного центра»;
- образовательные программы по соответствующим направлениям, учебные
- локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность Центра; лицензии на образовательную деятельность и приложения к ним;
- договоры о сетевой форме реализации образовательных программ (при наличии); договоры поручения, агентские соглашения, относящиеся к образовательной деятельности (при наличии);
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности

оказать запрашиваемую Обучающимся образовательную услугу. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Обучающемуся перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.2. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование организации в соответствии с уставом (Исполнителя), место его нахождения (юридический адрес), сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования органа, их выдавшего, банковские реквизиты;
- фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени исполнителя, документ, на основании которого оно действует;
- фамилия, имя, отчество, паспортные данные Обучающегося, его телефон и адрес, которому будет оказана образовательная услуга;
- наименование организации в соответствии с уставом (Обучающегося), место его нахождения (юридический адрес), банковские реквизиты;
- уровень и направленность образовательных программ,
- форма получения образования в соответствии со статьей 10 Закона РФ "Об образовании";
- сроки оказания образовательных услуг, которые фиксируются в документах, регламентирующих образовательный процесс (лицензия, образовательные программы, учебные планы);
- стоимость обучения, порядок оплаты, а также возможность возврата денег; - документ, какого уровня (степени) образования будет выдан Обучающемуся

после успешного освоения им соответствующих образовательных программ в установленном порядке;

- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

3.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Обучающегося. Примерные формы договоров утверждаются федеральным органом управления образованием.

3.4. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.5. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Потребителем.

3.6. В случае включения в программу обучения дополнительных материалов или продуктов, влияющих на стоимость обучения, предусмотренную условиями договора, по требованию Потребителя составляется смета. Составленная смета становится частью договора.

3.7. При заключении *Договоров* на оказание платных образовательных услуг учитываются требования письма Минобразования РФ от 19.01.2000 N 14-51-59ин/04 "О соблюдении законодательства о защите прав потребителей при оказании платных образовательных услуг", в котором определены условия, противоречащие законодательству, к ним относятся:

- включение в договоры в одностороннем порядке права расторгать договор в случаях, когда обучающийся отчисляется в связи с невыполнением учебного плана (противоречит в части вопросов оплаты услуг за обучение ст. 30 ГК РФ);
- ограничение права Обучающегося на отказ от исполнения договора возмездного оказания услуг в любое время и без обоснования причин, предоставленное статьей 782 ГК РФ;

- условие о установлении штрафа за отказ от исполнения договора по инициативе Обучающегося;
- установление отдельной оплаты за пересдачу экзаменов, итоговую аттестацию (запрещено ст. 16 Закона РФ "О защите прав потребителей");
- установление в договорах помимо платы за обучение "безвозмездных единовременных сумм на содержание образовательного учреждения, организации" (противоречит п. 8 ст. 41 Закона РФ "Об образовании в РФ");

3.8. Односторонний *отказ* от исполнения договора возможен только в случаях, предусмотренных законом. Ответственность сторон по договору, должна соответствовать ГК РФ и отвечать требованиям Закона РФ "О защите прав потребителей".

3.8.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом «Учебного центра». За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.8.2. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами. Обучающийся вправе потребовать устранения недостатков образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором.

3.8.3. Обучающийся вправе отказаться от исполнения договора и потребовать частичного возврата стоимости образовательных услуг, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Частичный возврат стоимости образовательных услуг производится по письменному заявлению Обучающегося пропорционально недополученного объема оказанной образовательной услуги (в ак.ч.).

3.8.4. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или, если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг Обучающийся вправе по собственному выбору:

- а) согласовать с Исполнителем новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- б) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- в) расторгнуть договор.

3.9. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением об оказании платных образовательных услуг в Учебном центре, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение к Положению об оказании платных образовательных услуг в Учебном центре:

- форма договора на оказание платных образовательных услуг в Учебном центре (с физическими лицами - Приложение А);
- форма договора на оказание платных образовательных услуг в Учебном центре (с физическими лицами — с законным представителем — Приложение Б).
- форма договора на оказание платных образовательных услуг в Учебном центре (с юридическими лицами — Приложение В).